Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1

DŇA: 01. 07. 2026

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: „VEREJNÉ“

VEC: Informácia o zmene poskytovania poštových služieb v obci Obid

Vážená pani starostka,

v reakcii na meniace sa správanie zákazníkov, ktorí čoraz viac uprednostňujú samoobslužné a digitálne riešenia, Slovenská pošta pokračuje v transformácii spoločnosti. Súčasná hustota pobočiek – jedna z najvyšších v Európe – už dávno nezodpovedá aktuálnym potrebám klientov. Dokazuje to pokles ich návštevnosti za posledných 10 rokov takmer o 35 % Záujem o tradičné služby, ako sú listové zásielky, poštové poukazy a SIPO, sa každoročne prepadá o 10 – 15 %. Naopak, využívanie BalíkoBOXov medziročne vzrástlo o 150 %.

Na klesajúce príjmy z tradičných služieb a rastúce prevádzkové i personálne náklady (aj na pošty a pracovné miesta, ktoré sú v dôsledku uvedeného trendu nadbytočné), pošta zodpovedne reflektuje postupnou optimalizáciou pobočkovej siete. Týka sa najmä pobočiek, kde dlhodobo evidujeme výrazný nezáujem o využívanie služieb, nízku návštevnosť a s tým súvisiacu ekonomickú nerentabilitu.

V tejto súvislosti si Vás dovoľujeme informovať, že od 01. 09. 2026 dôjde k ukončeniu prevádzky Pošty Obid, na adrese Kráľa Štefana 3516/32. Tento krok schválil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a je súčasťou spomínanej transformácie Slovenskej pošty.

Ubezpečujeme Vás, že poštové služby budú naďalej zabezpečené v požadovanej kvalite prostredníctvom doručovateľov priamo v obci, ako aj prostredníctvom nástupníckej pošty. Uvedené kroky však robíme v prvom rade s ohľadom na klientov. Ukončením prevádzky Pošty Obid preto obyvatelia Vašej obce rozhodne neprídu o poštové služby. Univerzálna služba (najmä listové, doporučené, úradné a poistené zásielky, ako aj balíky) bude naďalej plnohodnotne zabezpečená **nástupníckou Poštou Štúrovo 1, na adrese Hlavná 1077/60.**

Doručovanie poštových zásielok prostredníctvom poštových doručovateľov a kuriérov na dennej báze zostáva bez zmeny, tak ako doteraz.

Poštový doručovateľ bude v pracovných dňoch počas doručovania zabezpečovať najmä tieto služby:

- doručovanie listových, doporučených, úradných a poistených zásielok (v rámci povolených rozmerov),
- doručovanie poštových poukazov na adresu a poukazov na výplatu (vrátane sociálnych dávok),
- výplatu dôchodkov v deň splatnosti priamo na adrese s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia alebo doposlania,
- výplatu peňazí poberateľa dôchodkových dávok z jeho účtu vedeného v 365.bank, a. s. (odštepný závod Poštová banka) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- výplatu sociálnych dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje ich prevzatie na pošte (na základe žiadosti),
- príjem a výplatu platieb SIPO,
- doručovanie predplatených novín a časopisov a prijímanie objednávok predplatného.
  V prípade nezastihnutia adresáta budú zásielky uložené na Pošte Štúrovo 1. Ak adresátovi z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje vyzdvihnúť si ju na tejto pobočke, môže bezplatne požiadať o opakované doručenie zásielky na svoju korešpondenčnú adresu alebo jej presmerovanie na iné miesto, kde bude zastihnuteľný.

Riešením je aj splnomocnenie inej osoby na preberanie zásielok v zmysle platných právnych predpisov. Preukaz splnomocnenca je možné vybaviť na ktorejkoľvek pošte. Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

Poštový doručovateľ bude poskytovať aj ďalšie služby, najmä:

- podaj listov,
- úhradu poštového poukazu na adresu, poštového poukazu ekonomického a poštového poukazu na účet – do výšky povoleného limitu,
- realizáciu platby SIPO splatnej pri priehradke pošty,
- podaj zásielok u motorizovaného doručovateľa v rozsahu uvedenom na www.posta.sk,
- ponuky vybraných produktov zmluvných partnerov (napr. predaj SIM karty mobilného operátora),
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových známok,
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice).

Podaj listových zásielok uhradených online je možné realizovať aj prostredníctvom poštových schránok, ktorých zoznam je dostupný na www.posta.sk.

Prostredníctvom poštového kuriéra je okrem doručovania balíkových zásielok zabezpečený aj podaj expresných zásielok. Podanie u kuriéra je možné objednať deň vopred na Zákazníckom centre Slovenskej pošty, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na www.posta.sk alebo prostredníctvom webovej aplikácie ePodací hárok.

Vybrané služby pošty je možné vybaviť aj elektronicky cez:

- **mobilnú aplikáciu**, pomocou ktorej môžu zákazníci posielať zásielky lacnejšie a komfortnejšie, sledovať ich, overiť si aktuálne otváracie hodiny pobočky a presnú adresu každej pošty, BalíkoBOXu a PoštaPOINTu a získať mnohé ďalšie informácie,
- **zákaznícku zónu Moja ePošta**, pomocou ktorej zákazníci vybavia elektronicky zriadenie alebo zmenu vybraných služieb k doručovaniu zásielok, napríklad splnomocnenie; jej súčasťou je aj ePodací hárok,
- **elektronické oznamovanie zásielok** – v prípade, ak poštový doručovateľ nezastihne adresáta doma, Slovenská pošta namiesto „žltého lístka“ pošle zákazníkovi SMS alebo e-mail s informáciou o uložení zásielky.

Tieto riešenia umožňujú občanom vybaviť svoje požiadavky pohodlne, rýchlo a bez časového obmedzenia. Dostupnosť služieb sa už dávno neodvíja od počtu kamenných pobočiek. Zabezpečujú ju v prvom rade doručovatelia a praktické alternatívne riešenia.

Záleží nám na tom, aby o všetkých zmenách, alternatívnych riešeniach a službách, ktoré uľahčujú komunikáciu s poštou, boli včas a zrozumiteľne informovaní predovšetkým obyvatelia obce. Prosíme preto, aby venovali pozornosť letákom, ktoré im doručíme do schránok, oznamom na pošte, ako aj aktualizáciám v mobilnej aplikácii a na webovej stránke Slovenskej pošty.

Ďakujeme Vám za pochopenie, spoluprácu a za Váš prístup k zabezpečeniu poštových služieb pre obyvateľov Vašej obce .

S úctou

Mgr. Vladislav Kupka
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.