INFORMÁCIÓK BESOROLÁSA: "NYILVÁNOS"

Tárgy: Tájékoztatás az Obid község postai szolgáltatásainak változásáról

Tisztelt Polgármesternő!

Az ügyfelek változó szokásaira reagálva, akik egyre inkább az önkiszolgáló és digitális megoldásokat részesítik előnyben, a Szlovák Posta továbbra is átalakítja vállalatát. A fiókok jelenlegi sűrűsége – amely az egyik legmagasabb Európában – már régóta nem felel meg az ügyfelek jelenlegi igényeinek. Ezt bizonyítja a forgalmuk közel 35%-os csökkenése az elmúlt 10 évben. A hagyományos szolgáltatások, például a levelek, a postai utalványok és a SIPO iránti érdeklődés évente 10-15%-kal csökken. Ezzel szemben a BalíkoBOX-ok használata évről évre 150%-kal nőtt. A posta felelősségteljesen reagál a hagyományos szolgáltatásokból származó csökkenő bevételekre és a növekvő működési és személyzeti költségekre (beleértve a fent említett tendencia következtében feleslegessé vált postákat és munkahelyeket is) a fiókhálózat fokozatos optimalizálásával. Ez főként azokat a fiókokat érinti, ahol hosszú távon jelentős érdeklődés hiányát tapasztaltuk a szolgáltatások igénybevétele iránt, az alacsony forgalmat és az ehhez kapcsolódó gazdasági veszteséget.

Ezzel összefüggésben tájékoztatjuk Önöket, hogy az Obid Posta működése a Kráľa Štefana 3516/32. szám alatt 2026. szeptember 1-jétől megszűnik. Ezt a lépést az Elektronikus Hírközlési és Postai Szolgáltatások Szabályozó Hatósága jóváhagyta, és ez a Szlovák Posta fent említett átalakításának része. Biztosítjuk Önöket, hogy a postai szolgáltatásokat továbbra is a kívánt minőségben biztosítjuk közvetlenül a településen dolgozó kézbesítő személyzeten keresztül, valamint a jogutód postán keresztül. A fenti lépéseket azonban elsősorban ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva tesszük. Ezért az Obid Posta működésének megszüntetésével településük lakosai biztosan nem veszítik el a postai szolgáltatásokat. Az egyetemes szolgáltatást (különösen a leveleket, az ajánlott, a hivatalos és a biztosított küldeményeket, valamint a csomagokat) továbbra is teljes mértékben a jogutód Štúrovo 1. számú posta biztosítja a Hlavná 1077/60. szám alatt.

A kézbesítő hétköznapokon a kézbesítés során a következő szolgáltatásokat nyújtja:

• levelek, ajánlott, hivatalos és biztosított küldemények kézbesítése (a megengedett méreteken belül),

• postai utalványok címre történő kézbesítése és fizetési utalványok (beleértve a szociális juttatásokat is),

• nyugdíjak kifizetése az esedékesség napján közvetlenül a címre, ingyenes ismételt kézbesítés vagy újraküldés lehetőségével,

• nyugdíjjuttatásban részesülő pénzének kifizetése a 365.bank, a. s.-nél (Poštová banka fiók) vezetett számlájáról az esedékesség napján a címzett címén,

• szociális juttatások kifizetése azoknak a személyeknek, akiknek egészségi állapota nem teszi lehetővé a postán való átvételt (kérésre),

• SIPO kifizetések átvétele és kifizetése,

• előre fizetett újságok és folyóiratok kézbesítése, valamint előfizetési megbízások átvétele. Ha a címzett nem érhető el, a csomagokat a Pošta Štúrovo 1. szám alatt tárolják. Ha a címzett bármilyen okból nem szívesen veszi át a csomagot ebben a fiókban, kérheti a csomag ingyenes újrakézbesítését levelezési címére, vagy átirányítását egy másik helyre, ahol elérhető.

Egy másik megoldás az, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően egy másik személyt hatalmazzanak fel a küldemények átvételére. Meghatalmazotti kártya bármely postán kiállítható. A postai úton kiállított meghatalmazotti kártya kiállítása díjköteles a Díjszabás szerint.

A postai kézbesítő egyéb szolgáltatásokat is nyújt, különösen:

• levelek kézbesítése,

• postai utalványok címre történő kifizetése, gazdasági postai utalványok és postai utalványok számlára történő kifizetése - a megengedett összeghatárig,

• SIPO fizetés végrehajtása a postahivatal pénztáránál,

• küldemények kézbesítése motoros kézbesítővel a www.posta.sk oldalon meghatározott mértékben,

• szerződéses partnerek kiválasztott termékeinek ajánlatai (pl. mobilszolgáltató SIM-kártyáinak értékesítése),

• TIPOS sorsolások értékesítése,

• postabélyegek értékesítése,

• alapvető árucikkek (pl. borítékok, képeslapok) értékesítése.

Az online kifizetett levélküldemények postafiókokon keresztül is kézbesíthetők, amelyek listája a www.posta.sk oldalon érhető el.

A csomagkézbesítés mellett a gyorspostai küldemények postai futárral is kézbesíthetők. A futárszolgálattal történő kézbesítés egy nappal korábban megrendelhető a Szlovák Posta Ügyfélszolgálati Központjában, az adott regionális központ diszpécserközpontjában, a www.posta.sk weboldalon vagy az ePodací hárok webes alkalmazáson keresztül.

Bizonyos postai szolgáltatások elektronikusan is intézhetők az alábbiak segítségével:

• mobilalkalmazás, amellyel az ügyfelek olcsóbban és kényelmesebben küldhetnek csomagokat, nyomon követhetik azokat, ellenőrizhetik a fiókok aktuális nyitvatartási idejét és az egyes posták, a BalíkoBOX és a PoštaPOINT pontos címét, és sok más információt is szerezhetnek,

• az E-mail fiókom ügyfélzónája, amellyel az ügyfelek elektronikusan beállíthatják vagy módosíthatják a csomagok kézbesítéséhez kiválasztott szolgáltatásokat, például meghatalmazást; ez tartalmaz egy elektronikus kézbesítési lapot is,

• csomagok elektronikus értesítése – ha a postás nem éri el otthon a címzettet, a Szlovák Posta SMS-ben vagy e-mailben értesíti az ügyfelet a csomag tárolásáról, a „sárga kártya” helyett.

Ezek a megoldások lehetővé teszik az állampolgárok számára, hogy kényelmesen, gyorsan és időkorlátok nélkül feldolgozzák kéréseiket. A szolgáltatások elérhetősége már régóta nem függ a hagyományos fiókok számától. Ezt elsősorban kézbesítők és praktikus alternatív megoldások biztosítják.

Törődünk azzal, hogy minden változásról, alternatív megoldásról és a postával való kommunikációt megkönnyítő szolgáltatásról időben és érthető módon tájékoztassák, különösen a település lakosait. Ezért kérjük, hogy figyeljenek a postaládájukba kézbesített szórólapokra, a postahivatalokban kihelyezett hirdetményekre, valamint a mobilalkalmazásban és a Szlovák Posta weboldalán található frissítésekre.

Köszönjük megértésüket, együttműködésüket és azt a hozzáállásukat, amellyel az önkormányzatuk lakosai számára biztosítják a postai szolgáltatásokat.

Tisztelettel:

Mgr. Vladislav Kupka

A Slovenská pošta, a.s. vezérigazgatója és igazgatótanácsának elnöke